

**ZMLUVNÉ PODMIENKY O OBJEDNANÍ POBYTU**  
**podľa ustanovení zákona č. 281/2001 Z. z. a Občianskeho**  
**zákonníka č.40/1964 v znení neskorších predpisov**

**Článok I. ZMLUVNÝ VZŤAH**

Zmluvný vzťah medzi OZ Okáčik a objednávateľom/zákonným zástupcom dieťaťa vzniká prijatím vyplnenej a potvrdenej prihlášky objednávateľom na webovej stránke okacik.sk. Elektronická forma je považovaná za písomnú formu v zmysle týchto zmluvných podmienok. Prijatie prihlášky zaslanej v elektronickej forme OZ Okáčik potvrdí spätným emailom, ktorý bude obsahovať aj „**Informácie o pobyte**“.

**Článok II. POVINNOSTI A PRÁVA OBJEDNÁVATEĽA**

- 1.Právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb.
- 2.Právo byť oboznámený s prípadnými zmenami.

K povinnostiam objednávateľa patrí najmä:

1. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje v prihláške.
2. Zaplatiť cenu pobytu.
3. Škody spôsobené účastníkom pobytu je povinný uhradiť jeho zákonný zástupca.
4. Pri nástupe odovzdať zdravotníkovi „Vyjadrenie ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave dieťaťa“ /2. časť záväznej prihlášky/. Potvrdenie nesmie byť staršie ako 3 dni pred nástupom do tábora. Tiež vyplnené a podpísané „Vyhlásenie zákonného zástupcu“ /3. časť záväznej prihlášky/.

K základným povinnostiam účastníka pobytu patrí:

1. Počas celej doby pobytu rešpektovať pokyny hlavného vedúceho a vedúcich pobytu a dodržiavať stanovený program.
2. Počínať si tak, aby nedošlo ku škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných účastníkov.

K základným povinnostiam zákonného zástupcu účastníka pobytu patrí:

1. Poučiť svoje dieťa, aby počas celej doby pobytu rešpektovalo pokyny hlavného vedúceho a vedúcich a to najmä inštrukcie a pokyny ako napr. dodržiavanie režimu dňa, inštrukcie o zdržiavaní sa a prítomnosť v priestoroch rekreačného zariadenia, návštevy počas pobytu a pod..
2. V prípade nevhodného správania dieťaťa ako napr. nerešpektovanie pokynov vedúcich pobytu, agresivita, vulgarizmus, požitie alkoholu, fajčenie cigariet, užívanie iných omamných látok, poškodzovanie majetku, rušenie nočného pokoja a pod. je objednávateľ povinný bezodkladne bez nároku na vrátenie poplatku za nečerpané služby zabezpečiť na svoje náklady jeho okamžitý odchod z pobytu. O vylúčení dieťaťa rozhoduje určený hlavný vedúci pobytu, pracovník OZ Okáčik priamo na mieste. V prípade odmietnutia zákonného zástupcu zabezpečiť predčasný odchod pre účastníka pobytu OZ Okáčik má právo na refundáciu finančných prostriedkov vynaložených na zabezpečenie transportu k zákonnému zástupcovi, ako napr.: dozor vedúceho, cestovné náklady.
3. Ochorenie detí - ak dieťa ochorie a malo by ležať na lôžku viac ako tri dni, musí pobyt v tábore ukončiť. Po výzve vedúceho tábora je zákonný zástupca povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať.
4. Reklamáciu služieb musí účastník pobytu uplatniť priamo na mieste u vedúceho tábora, aby bolo možné zjednať nápravu . Ak nie je možné zjednať nápravu na mieste, písomné reklamácie budú prijaté do 7 dní po skončení pobytu.

**Článok III. POVINNOSTI A PRÁVA OZ OKÁČIK**

1. **OZ Okáčik v zmysle zákona 281/2001 Z. z. má uzatvorenú zmluvu o poistení pobytov pre prípad insolventnosti v poisťovni Kooperatíva, a.s.** OZ Okáčik neorganizuje komerčné pobyty za účelom zisku. Výťažkom z tábora podporuje aktivity pre zdravotne a sociálne znevýhodnené deti, čím napĺňa ciele združenia.
2. OZ Okáčik je povinné dodržať všetky podmienky uvedené v zmluve o pobyte.
3. Ak je OZ Okáčik nútené v prípade nepredvídaných skutočností alebo neobsadení pobytu zmeniť podmienky alebo zrušiť pobyt, do 14 dní pred nástupom navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak objednávateľ nesúhlasí, OZ Okáčik mu vráti celú úhradu.

- OZ Okáčik je povinné najneskôr 14 dní pred začiatkom zájazdu doručiť objednávateľovi „Informácie o pobyte“ pre účastníkov pobytu formou emailu na adresu uvedenú objednávateľom pri prihlasovaní sa na pobyt.

#### Článok IV. CENA POBYTU

**Cenu pobytu uvedenú v informáciach a na webe je potrebné uhradiť do 10 dní od doručenia alebo odoslania online prihlášky!**

**V prípade, že požiadate o úhradu formou splátok, celá suma musí byť uhradená najneskôr do 7. 2. 2020! Pobyt môžete zaplatiť bankovým prevodom, pri platbe uveďte variabilný symbol – dátum narodenia dieťaťa. Tiež v hotovosti v OZ Okáčik.**

#### Článok V. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY O POBYTE

Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou a uhradením storno poplatku. Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia písomného, podpísaného oznámenia od OZ Okáčik.

#### Článok VI. STORNO POPLATKY

- Storno poplatok sa určí z celkovej sumy pobytu. V prípade stornovania pobytu  
**35 - 31 dní pred nastúpením na pobyt – 30 % z celkovej sumy za pobyt,  
20 - 7 dní pred nastúpením na pobyt – 50 % z celkovej sumy za pobyt,  
6 - 0 dní pred nastúpením na pobyt – 100 % z celkovej sumy za pobyt.**
- V prípade nenastúpenia dieťaťa na pobyt zaniká nárok na vrátenie celej sumy.
- Stornovanie pobytu je možné uskutočniť výhradne písomnou formou!
- V prípade ochorenia dieťaťa je nutné predložiť objektívnu lekársku správu ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave dieťaťa, ktorá nedovoľuje jeho účasť na pobyte do dvoch dní od jeho ošetrenia. V prípade neúčasti dieťaťa na tábore z vážnych zdravotných dôvodov sa suma za pobyt vráti.
- Pri prerušení pobytu vznikne nárok na vrátenie alikvotnej čiastky a to iba v prípade, ak dôvodom odchodu je ochorenie dieťaťa.

#### Článok VII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

OZ Okáčik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

Súhlasím so zverejnením foto a video materiálu, prípadné propagačné účely (web, sociálne siete, tlačené materiály). V súlade s § 14 ods.1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej „zákon“) potvrdzujem, že súhlasím, aby OZ Okáčik, Dr. Janského 9, 965 01 Žiar nad Hronom, IČO 37949390, spracovával a zverejňoval videá a fotky dotknutej osoby materiálu zo záujmovej činnosti združenia na web stránke a v médiách, na prípadné propagačné účely (web, sociálne siete, tlačené materiály), za účelom dokumentárnej tvorby z podujatí organizovaných OZ Okáčik rámci poskytovaných služieb, ako aj používať tieto fotky a videá do svojich propagačných materiálov, ponukové listy, web ponuka).

Vyplnením prihlášky súhlasím so spracovaním a uchovaním mojich osobných údajov, ako aj osobných údajov mojej dcéry/syna alebo osôb zverených mi do opatery, ktorých som zákonný zástupca v OZ Okáčik. Som si vedomý/á, že informácie, ktoré poskytujem patria do kategórie osobných údajov. Čestne vyhlasujem, že všetky uvedené informácie sú pravdivé a poskytnutie údajov je dobrovoľné a bez dôsledkov s tým, že tieto údaje môžu byť spracované výlučne pre účel detského tábora organizovaného OZ Okáčik s výnimkou organizácií, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre správne dodanie objednaných služieb, najmä uzatvorenie komplexného poistenia. Súhlasím s archivovaním kópie zdravotného preukazu poistenca.

OZ Okáčik bude o dotknutej osobe spracúvať osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko dieťaťa, rodné číslo, dátum narodenia, meno a priezvisko zákonného zástupcu, ulica, mesto, PSČ, kontaktný telefón, e-mail, ďalej len ako „osobné údaje“) a tieto osobné údaje bude spracúvať na účely detského tábora v rámci čoho najmä na účely uzatvorenia, plnenia a existencie zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, odosielanie obchodných a technických správ a ďalšiu komunikáciu v súvislosti so Zmluvou. Osobné údaje bude OZ Okáčik spracúvať tiež na účely kontaktovania dotknutej osoby v súvislosti s predzmluvnými ako aj zmluvnými vzťahmi s prevádzkovateľom. Osobné údaje je prevádzkovateľ oprávnený spracúvať po dobu trvania Zmluvy, po dobu najviac 3 rokov odo dňa definitívneho vysporiadania všetkých záväzkov zmluvných strán zo Zmluvy. Dlhšiu dobu je možné osobné údaje dotknutých osôb spracúvať len ak je to nevyhnutné podľa príslušných právnych predpisov, resp. ak je to nevyhnutné na dobu potrebnej archivácie osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje o získaných osobných údajoch dotknutej osoby zachovávať mlčanlivosť a tieto považuje za dôverné.

Dotknutá osoba berie na vedomie, že jej osobné údaje môže prevádzkovateľ poskytnúť nasledovným príjemcom: osobám, ktoré vykonávajú, partnerom prevádzkovateľa a to v takom prípade, ak je to potrebné na zabezpečenie plnenia Zmluvy, osobám ktoré poskytujú prevádzkovateľovi poradenské služby (právnym zástupcom, subjektom spracúvajúcim účtovníctvo prevádzkovateľa, alebo iným orgánom verejnej moci).

Dotknutá osoba má právo na prístup ku svojim údajom. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ dotknutá osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ výslovne nepožiada o iný spôsob poskytnutia. Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov.

Dotknutá osoba sa môže so svojimi pripomienkami a žiadosťami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov obrátiť elektronicky na emailovú adresu: [okacik@okacik.sk](mailto:okacik@okacik.sk)

Objednávateľ uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že sa s týmito informáciami oboznámil, že o tomto spracúvaní a dostupných informáciách o spracúvaní osobných údajov v podmienkach OZ Okáčik oboznámil aj kontaktných zamestnancov, objednávateľ si splnil informačnú povinnosť v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

## **Článok VIII. POISTENIE V TÁBORE**

### Poistenie detí na pobyte

komplexné poistenie: 0,20,- EUR/deň deti do 15 rokov, 0,40,- EUR/deň deti od 15 rokov

poistenie obsahuje: poistenie batožiny a vecí max. 330,- EUR, nepoistujú sa mobilné telefóny

poistenie úrazu: pre prípad trvalých následkov úrazu, poisťovňa vyplatí poistenému primeranú časť podľa rozsahu trvalých následkov, pričom vychádza zo sumy 4,000,- EUR.

Informácie o poistných podmienkach a konkrétnych poistných plneniach vám radi poskytneme v OZ Okáčik.

Združené poistenie má OZ Okáčik uzavreté v poisťovni Kooperatíva, a. s..

## **Článok IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE**

1. Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v ponukovom liste a web ponuke o službách, ich cenách zodpovedajú informáciám známym v dobe tlače a OZ Okáčik si vyhradzuje právo ich zmeny od uzatvorenia Zmluvy o objednaní pobytu.

2. Za písomné vyjadrenie v zmysle týchto zmluvných podmienok sa považuje vždy aj forma elektronická a to najmä prostredníctvom emailov.

OZ Okáčik, Dr. Janského 9, 965 01 Žiar nad Hronom  
štatutárny zástupca Ľubica Mokrošová, 0905212803, [www.okacik.sk](http://www.okacik.sk)